



KARTA GWARANCYJNA

KUPUJĄCY	GWARANT
	E1 Sp. z o.o. 81-876 Sopot, ul. Leśna 1 NIP: 588 247 04 88 KRS: 0000909085 pv@e1.com.pl

Przedmiot gwarancji:

	Urządzenie / Usługa	Nr seryjny	Data uruchomienia/dostawy
1	Instalacja fotowoltaiczna o mocy: Lokalizacja:	00/00/0000	00.00.0000

Ogólne Warunki Gwarancji:

- Spółka pod firmą **E1 sp. z o.o.**, zwana dalej **Gwarantem**, udziela **Kupującemu** ograniczonej gwarancji na nabyte materiały/ usługi na okres **miesięcy** od daty sprzedaży (**00.00.2026**).
- Wszelkie reklamacje Kupujący winien zgłosić Gwarantowi listownie lub pocztą elektroniczną (adres e-mail: pv@makas.pl) wypełniając Zgłoszenie Reklamacyjne stanowiące załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- Zgłoszenie Reklamacyjne musi być prawidłowo wypełnione, a zwracane akcesoria lub części zamienne związane z reklamacją muszą być zwrócone na życzenie w ciągu 14 dni. Nie zastosowanie się do powyższego może spowodować odrzucenie reklamacji.
- W przypadku, gdy Zgłoszenie Reklamacyjne jest nieprawidłowo wypełnione zostanie ono odesłane do Kupującego do korekty i okres 3 dni na zgłoszenie reklamacji rozpoczyna się od momentu odesłania przez Kupującego do Gwaranta prawidłowo wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego. Przekroczenie okresu 3 dni lub dwukrotne przesłanie przez Reklamującego błędnie wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego może być podstawą do odrzucenia gwarancji przez Gwaranta.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

Szczegółowe Warunki Gwarancji:

- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarant może zlecić naprawę urządzenia, wymianę akcesoriów lub części zamiennej innemu autoryzowanemu serwisowi Gwaranta lub autoryzowanego partnera serwisowego urządzenia będącego elementem instalacji.
- W przypadku zbycia urządzenia osobie trzeciej, uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji będą przysługiwać tej osobie pod warunkiem pisemnego powiadomienia Gwaranta przez Kupującego o fakcie zbycia wraz z podaniem danych tej osoby oraz miejsca dostarczenia urządzenia.
- Gwarancja obejmuje wszystkie produkty wytworzone przez Gwaranta, które zostały wymienione w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - zamocowań, izolacji oraz innych materiałów nie dostarczanych lub nie instalowanych przez Gwaranta będących częścią składową instalacji (przez „instalacje” należy tu rozumieć urządzenia wraz z instalacjami towarzyszącymi niezbędnymi do poprawnej pracy urządzeń);
 - zasilania elektrycznego urządzeń, kabli zasilających i sterujących urządzeniami dostarczanych przez Gwaranta, mocowań, rozłączników, wkładek bezpieczników i bezpieczników automatycznych, styków styczników elektrycznych oraz innych elementów będących częścią zasilania elektrycznego;
 - zewnętrznych linii elektrycznych, instalacji alarmowej oraz innych elementów nie produkowanych przez Producenta lub nie dostarczanych przez Gwaranta;
 - wymiany szybko zużywających się materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń urządzeń, części zamiennych i akcesoriów dostarczanych przez Gwaranta spowodowanych:
 - nieprawidłową wartością napięcia lub nieprawidłowym podłączeniem zasilania elektrycznego lub też błędami popełnionymi przez uruchamiających, instalatorów lub serwis nie działających na zlecenie Gwaranta;



- z korozją spowodowaną przez zanieczyszczenia atmosferyczne;
- niewłaściwym zastosowaniem i użytkowaniem urządzeń (np. poza zakresem pracy);
- zanieczyszczeniami stałymi, chemicznymi innymi czynnikami powodującymi zabrudzenie lub uszkodzenie;
- brakiem lub nieprawidłową obsługą;
- brakiem wymiany szybko zużywających się materiałów eksploatacyjnych;
- modyfikowaniem elementów lub nastaw przez Kupującego oraz samodzielnych napraw i modernizacji bez pisemnej zgody Gwaranta;
- uszkodzeniami mechanicznymi.

6. Kupujący może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji pod warunkiem:
 - a) odpłatnego uruchomienia urządzenia przez serwis Gwaranta lub serwis działający na zlecenie Gwaranta;
 - b) wykonywania przez serwis Gwaranta lub serwis działający na zlecenie Gwaranta odpłatnych przeglądów serwisowych w odstępach minimum 12-miesięcznych;
 - c) stosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Gwaranta lub pisemnie przez niego zaakceptowanych;
 - d) wymiany materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami Gwaranta;
 - e) posiadania oryginalnej Karty Gwarancyjnej;
 - f) całkowitej zapłaty za urządzenia i ich montaż oraz brakiem innych zaległości płatniczych wobec Gwaranta.
 - g) eksploatacji urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami z dokumentacji technicznej oraz wytycznymi autoryzowanego serwisu.
 - h) montażu urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczną i zaleceniami producenta.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Kupujący poniesie koszty działań podjętych przez Gwaranta w wysokości nie mniejszej niż 1500 zł netto.
8. Wszelkie czynności serwisowe on-site (w miejscu instalacji) podjęte w okresie Gwarancji przez Gwaranta są odpłatne zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych Gwaranta.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo do sprawdzenia reklamowanego urządzenia, akcesoriów lub części zamiennej w miejscu instalacji przed uznaniem reklamacji.
10. Naprawa lub wymiana urządzenia, akcesoriów lub części zamiennej zostanie potwierdzona podpisaniem przez Gwaranta i Kupującego Protokołem Reklamacyjnym, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej. Podpisanie Protokołu Reklamacyjnego będzie jednocześnie oznaczać przekazanie urządzenia do ponownej eksploatacji bez zastrzeżeń Kupującego.
11. Naprawa (zamiast wymiana) urządzenia, wymiana akcesoriów lub części zamiennych nie przedłuża gwarancji na reklamowane urządzenie.
12. Naprawa urządzenia po przyjęciu prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia lub w ciągu 60 dni jeśli części zamienne potrzebne do naprawy znajdują się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Kupujący zostanie powiadomiony listownie, faksem lub pocztą elektroniczną o rozpatrzeniu reklamacji. Wymienione (zamiast reklamowane) urządzenia, akcesoria lub części zamienne stanowią własność Gwaranta po uznaniu roszczeń.
14. Wszelkie reklamacje na robociznę muszą być przesłane na tym samym Zgłoszeniu Reklamacyjnym co reklamowane urządzenia, akcesoria lub części zamienne.
15. Rękojmia za wady fizyczne zostaje wyłączona / nie ma zastosowania, w oparciu o art 558 par. 1 KC.
16. Pozostałe Warunki niewymienione w niniejszych Warunkach Gwarancji znajdują się w Warunkach Sprzedaży stanowiących załącznik do niniejszych Warunków Gwarancji.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY / PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA AWARII

Dane zgłaszającego

Firma	
Adres	
Osoba zgłaszająca	
Telefon	
E-mail	

Dane urządzenia

Numer zamówienia	
Numer faktury	
Typ urządzenia	
Numer seryjny	
Data uruchomienia	
Miejsce instalacji	

Dane dotyczące usterki

Data awarii	
Zalecenia	
Załączniki	